

## АНКЕТА

### **По анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях.**

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос. При этом не нужно указывать свое имя. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1.Когда Вам последний раз приходилось обращаться в медицинскую организацию для получения медицинской помощи?**

- обращался(напишите месяц, год)
- не обращался

**2.Когда Вам потребовалось посещение врача ,удалось ли Вам записаться на прием первом обращении в медицинскую организацию?**

- да
- нет
- не обращался

**3.Насколько легко Вам удалось записаться на прием к врачу одним из указанных способов?**

- по телефону (легко, сложно, не удалось)
- личное обращение в регистратуру(легко, сложно ,не удалось)
- интернет(легко, сложно, не удалось)

**4.Сколько времени Вы ожидали приема в очереди?**

- практически не пришлось ожидать приема в очереди
- да,пришлось ждать ----- мин

**5.Удовлетворены ли вы условиями ожидания(наличием свободных мест ожидания ,туалета, питьевой воды ,чистота помещения)?**

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен

**6.В случае ,если после обращения в медицинскую организацию Вы получили направление на плановую госпитализацию ,то сколько времени Вам пришлось ожидать плановую госпитализацию?**

- количество дней-----(напишите)
- не пришлось ожидать

**7.Удовлетворены ли приемом у врача?**

- вежливость ,внимательность
- объяснение заболевания ,назначенного лечения
- не вежлив, не внимателен
- не объяснил о заболевании и лечении

**8.Рекомендовали бы Вы данную мед.организацию друзьям, родственникам?**

- да
- нет

**9.Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации ,доступной на официальном сайте мед.организации?**

- да
- нет
- не смотрел сайт

**10.Ваши предложения ,пожелания по улучшению качества предоставляемых мед.услуг**

---

---