

Чат создан в рамках федерального проекта «ЗдравКонтроль» для коммуникации жителей с представителями медучреждений при проблемах в получении государственной медицинской помощи.

**!!Находясь в чате, Вы соглашаетесь соблюдать правила чата!**

В чат добавлены представители всех медучреждений Республики Мордовия.

**!Чат работает по принципу «вопрос-ответ». Все уточнения по исходному обращению пишите в личные сообщения представителю медучреждения, ответившему в ленте чата. На вопросы общего характера рекомендовано отвечать в ленте чата! На обращения участников отвечают представители медучреждений с указанием ФИО и должности.**

**!!В чате не допускается размещение информации, относящейся к сведениям о состоянии здоровья, включая диагноз, результаты анализов, медобследования, наличие заболевания, о виде медвмешательства, его последствиях, результатах оказания медпомощи. Данная информация предоставляется участником чата представителю медучреждения в личных сообщениях.**

**!!Администрация чата не рекомендует размещать в ленте чата свои персональные данные! Высылайте их в личные сообщения представителю медучреждения, ответившему на Ваше обращение в ленте чата.**

**!!Размещая свои персональные данные при обращении в ленте чата или направляя в личные сообщения ответившему представителю медучреждения, Вы, как участник чата, даёте своё СОГЛАСИЕ на их обработку представителям медучреждений, добавленным в чат.**

**!!Обращения могут быть удалены администраторами чата без предупреждения, а участники получить БАН, при размещении в чате ↓**

- × обращений не по теме чата;**
- × игнорировании замечаний от администраторов чата;**
- × переписки между участниками;**
- × упоминаний сторонних сервисов и инстанций для решения проблем;**
- × неуважительных высказываний в адрес администраторов чата, представителей медучреждений, органов власти, других участников чата, в т.ч. в личных сообщениях;**
- × непроверенной информации (фейков) или риторических вопросов;**
- × субъективных оценочных суждений о представителях и работе медучреждений;**
- × нескольких обращений по одному и тому же поводу;**
- × рекламы товаров, изделий, средств и услуг, запрещённых законодательством;**
- × сторонних ссылок на другие интернет-ресурсы, кроме информации, размещаемой администраторами чата.**

**!В мерах безопасности чата подозрительные аккаунты, в т.ч. с названиями на английском языке могут удаляться. В чате работает специальный чат-бот.**

**!Администраторы чата вправе делать скриншоты всех нарушений.**

**!Чат работает ежедневно с 8.00 до 20.00, кроме воскресенья. В экстренных случаях звоните на ☎112.**

**!В чате не назначают лечение, не консультируют по заболеваниям, не предоставляют**

телемедицинские услуги и в чат НЕ добавлена Скорая помощь.

!Все обращения в ленту чата представители медучреждений рассматривают в соответствии с действующим законодательством РФ (терпрограммой ОМС Республики Мордовия, программой госгарантий, стандартами лечения, клиническими рекомендациями, порядками оказания медпомощи и тд.)

!!Участникам чата и иным лицам, не являющимися участниками чата, запрещается распространять, предоставлять, копировать, использовать, опубликовывать размещаемые в ленте чате данные, включая персональные данные, на иных интернет-ресурсах или иных интернет-страницах соцсети «Telegram», а равно осуществлять вышеуказанные действия в целях, отличных от целей ведения настоящего чата. За нарушение - БАН.

!!Администрация чата не несёт ответственности за действия участников чата и иных лиц, не являющихся участниками чата, по распространению, предоставлению, копированию, использованию, опубликованию размещаемых в чате данных, в т.ч. персональных данных, на иных интернет-ресурсах или иных интернет-страницах соцсети «Telegram», а равно за осуществление вышеуказанных действий в целях, отличных от целей ведения настоящего чата.

!!Администрация чата не несёт ответственности за технические сбои в работе соцсети «Telegram».

Спасибо за соблюдение правил☐  
Будьте здоровы♥

Пригласить в чат по ссылке↓  
<https://t.me/+CnbK1W0cABExMTli>

Канал автора проекта↓  
<https://t.me/martynovevgueni>