

УТВЕРЖДАЮ

И.о. главного врача

ГБУЗ Республики Мордовия

«КДС «Сосновый бор»

 Семикова Л.А. Семикова

Приказ № 35 от 01.09.2023 г.

М. П.

ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении платных медицинских услуг Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Мордовия «Ковылкинский детский санаторий «Сосновый бор»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 12.01.1996 N 7-ФЗ "О некоммерческих организациях", Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006", Уставом Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Мордовия «Ковылкинский детский санаторий «Сосновый бор».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Республики Мордовия «Ковылкинский детский санаторий «Сосновый бор» (далее – Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

1.2. В Положении используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в

соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" – Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Мордовия «Ковылкинский детский санаторий «Сосновый бор».

"сайт исполнителя" - сайт в сети «Интернет» www.detsan.ru;

"договор" - договор об оказании платных медицинских услуг, заключаемый между Исполнителем и Заказчиком;

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии № Л041-01178-13/00364023 от 20.03.2018 г. на осуществление медицинской деятельности, выданной Министерством здравоохранения Республики Мордовия.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

2.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.3. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, также имеют право предоставлять платные медицинские услуги.

2.4. Цены на платные медицинские услуги самостоятельно формируются и утверждаются Исполнителем. Цены на платные медицинские услуги устанавливаются Исполнителем в российских рублях. Цены на платные медицинские услуги доводятся до сведения Заказчика путем размещения прайс-листа Исполнителя на информационных стендах (стойках) Исполнителя и на сайте Исполнителя.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг должна оказываться в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, и порядками оказания медицинской помощи, которые утверждены Министерством здравоохранения Российской Федерации, на основе клинических рекомендаций, а также с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.6. Платные медицинские услуги в соответствии с Номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, могут предоставляться с учетом стандарта медицинской помощи в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по письменному согласию потребителя (законного представителя потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация о медицинском учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах.

3.1. Учреждение обязано предоставить потребителю (законному представителю потребителя) следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) перечень платных медицинских услуг, соответствующих Номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, с указанием цен в рублях;

д) предельные сроки ожидания оказания бесплатной медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) стандарты медицинской помощи (при наличии) и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и рубрикатор Министерства здравоохранения Российской Федерации по адресу: <https://cr.minzdrav.gov.ru/>, а также указания этих ссылок на информационных стендах;

ж) требования, которые должны обеспечивать безопасность предоставления услуг для потребителя;

з) сроки предоставления платных медицинских услуг;

и) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

к) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

л) образцы договоров об оказании платных медицинских услуг;

м) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а

также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;

н) адрес и телефоны учредителя, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.2. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Учреждение в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» должно предоставить информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках лицензии, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию.

3.4 Информация, указанная в п. 3.1. данного раздела, доводится до сведения потребителей (законных представителей потребителей) посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) Учреждения в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения, предоставляющего платные медицинские услуги.

3.5. При заключении договора потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.6. Учреждение доводит до потребителя (законного представителя потребителя) информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также сообщает потребителю почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые потребителем может быть направлена обращение (жалоба).

В случае если такая информация Учреждением не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любую форму и любым способом).

При предъявлении потребителем (законным представителем потребителя) требований Учреждение направляет ему ответ в отношении заявленных требований в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом "О защите прав потребителей".

При поступлении обращения потребителя (законного представителя потребителя) в адрес Учреждения ответ направляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

3.7. В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации, либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого она не будет осуществлять свою деятельность.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор об оказании платных медицинских услуг (далее - договор) оформляется потребителем (заказчиком) и Исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об Учреждении:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (статус лицензии, регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, выдавший лицензию), перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в рамках заключенного договора;

б) сведения о потребителе:

фамилия, имя и отчество, адрес места жительства, иные адреса, на которые исполнитель может направлять ответы на письменные обращения (при их указании в договоре) и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя:

фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон;

фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество, адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика (законного представителя потребителя);

наименование и адрес заказчика - юридического лица, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

з) должность, фамилию, имя, отчество лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

и) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) порядок выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора об оказании платных медицинских услуг исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания дополнительной платы;

м) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. Без письменного согласия потребителя (заказчика), оформленного в виде дополнительного соглашения к договору, либо нового договора с указанием конкретных медицинских услуг и их стоимости, исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, расходы, связанные с бесплатным оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме медицинской организацией, подлежат возмещению в порядке и в размерах, установленных территориальной программой.

4.7. В случае отказа Потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель обязан оплатить оказанную Учреждением услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором об

оказании услуги (выполнении работы), заключенным с Исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона "О защите прав потребителей".

4.9. Потребителю (Заказчику) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.10. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.11. В целях защиты прав потребителя для получения им социального налогового вычета на суммы оплаты стоимости медицинских услуг и (или) на приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения, по его обращению медицинская организация выдает для предоставления в территориальные органы Федеральной налоговой службы (по их требованию) документы, подтверждающие фактические расходы потребителя на оказанные медицинские услуги, приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

- копию договора на оказание платных медицинских услуг с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);
- справку об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- рецептурный бланк со штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, ИНН налогоплательщика";
- документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

4.12. Контроль за соблюдением Правил предоставления платных медицинских услуг осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения в части осуществления федерального государственного контроля (надзора) качества и безопасности медицинской деятельности и Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в части защиты прав потребителей.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, установленным федеральным законодательством, а также условиям договора.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законами Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных

статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.4. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

6. Расходование денежных средств, полученных от оказания платных медицинских услуг

6.1. Денежные средства, полученные Учреждением от оказания платных медицинских услуг, направляются на укрепление и развитие материально-технической базы Учреждения, оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг.

7. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания медицинской помощи (платной медицинской услуги) ненадлежащего качества, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.